



LOGIGRAMME D'AIDE À LA GESTION D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE

pour **fièvre** chez un enfant de **plus de 36 mois**

**FIÈVRE**

**38° C**  
 en rectale  
 OU  
**> 37,5° C**  
 en axillaire

**IMPORTANCE**

**Du comportement**  
**Des signes associés**  
 (céphalées, douleur, éruption)

**VIGILANCE**

**Pathologies chroniques**  
 (déficit immunitaire, drépanocytose, maladies métaboliques)  
**Séjours récents dans un pays à risque endémique**  
 (paludisme)

**1 Quel âge a votre enfant et quelle température a-t-il ?**

Âge :	Valeur de la fièvre :	Méthode de mesure :	Durée de l'épisode fébrile :	Moyens mis en œuvre :
				Noms et doses des <b>médicaments</b> si donnés, quand :

**2 Votre enfant présente-t-il les signes suivants ?**

- A-t-il du mal à se réveiller ?
- A-t-il du mal à répondre à vos questions ?
- A-t-il du mal à respirer ?
- Ses lèvres sont-elles bleues ?
- A-t-il des taches rouges ou violacées sur la peau ?
- A-t-il perdu connaissance (mouvements anormaux) ?
- A-t-il mal à la tête, à la nuque ?
- Est-il gêné par la lumière, par le bruit ?

 **OUI** → **Appel au 15 pour évaluer la gravité et engager les moyens**

**3 Existe-t-il un terrain particulier (maladie chronique) ?**

 **OUI** → **Avis du spécialiste référent / À défaut : appel au 15\* pour orientation vers les urgences pédiatriques**

**4 A-t-il fait un séjour récent dans un pays à risque endémique (paludisme) ?**

 **OUI** → **Appel au 15\* pour orientation vers les urgences pédiatriques**

**5 La fièvre dure-t-elle depuis plus de 5 jours en continu sans consultation antérieure ?**

**OUI** → **Prévoir consultation dans les 24 heures**

## 6 A-t-il déjà consulté pour cet épisode fébrile, y a-t-il des faits nouveaux ?

**OUI** → Prévoir consultation dans les 24 heures

## 7 Votre enfant :

Refuse-t-il de boire ?  
Il a des selles liquides ou des vomissements ?  
Il a mal au ventre ?  
Il a mal en urinant ?  
Il ne joue pas comme d'habitude ?

**OUI** → Prévoir consultation dans les 24 heures

### S'il refuse de boire, s'il a des selles liquides ou des vomissements :

A-t-il très soif ?  
A-t-il arrêté d'uriner ?  
A-t-il les yeux enfoncés ?  
Est-il pâle, a-t-il des vomissements incoercibles ?  
A-t-il des diarrhées > 10 ?

**OUI** → **Appel au 15\*** pour orientation vers les urgences pédiatriques

### A-t-il une douleur intense au ventre ?

**OUI** → Prévoir consultation dans les 6 heures

\* Selon les conditions de régulation de l'accès aux urgences pédiatriques.

## SYNTHÈSE



**APPEL AU 15**  
POUR ORIENTATION  
VERS LES URGENCES

- Se réveille difficilement
- Ne répond pas aux questions
- Gêné pour respirer
- A du mal à respirer avec les lèvres bleues
- Taches rouges ou violacées sur le corps
- Perte de connaissance avec ou sans convulsions
- Céphalées
- Boiterie
- Retour d'un pays à risque endémique (paludisme)

**CONSULTATION**  
DANS LES 6 HEURES

- Douleurs abdominales intenses
- Pathologies chroniques pouvant décompenser
- Troubles du comportement

**CONSULTATION**  
DANS LES 24 HEURES

- Fièvre > 5 jours
- Dysphagie ou anorexie
- Fatigue
- Résistance aux antipyrétiques
- Diarrhées, vomissements
- Toux
- Douleurs abdominales
- Douleurs en urinant

**TRAITEMENT**  
**AU DOMICILE**

- Symptômes mineurs associés à une atteinte gastro intestinale ou nasale
- Parents ayant bien compris les conseils donnés et la surveillance, avec rappel téléphonique si nécessaire
- Parents rassurés par les conseils\*\*

\*\* Si surveillance au domicile :

- Conseils habituels : **découvrir, hydrater**, température de la pièce entre **18°C et 20°C**
- **Paracétamol** pour soulager l'inconfort

**ATTENTION BAINS ET ENVELOPPEMENTS FRAIS NON RECOMMANDÉS**

En complément,  
orienter vers le **site parents** :  
[parents.reseau-naissance.fr](https://parents.reseau-naissance.fr)